

POLITIKA SPOLEČNOSTI

SVS FEM s.r.o. je česká firma, která se od roku 1991 specializuje na výpočty metodou konečných prvků (FEM). Od roku 1992 firma působí jako ANSYS Channel Partner pro Českou republiku a Slovensko. V této oblasti celou dobu velmi úzce spolupracuje s partnerskou firmou CAD FEM GmbH. Jako jeden z mála channel partnerů nabízíme plnou technickou podporu a prodej multifyzikálních řešičů napříč celým portfoliem firmy ANSYS a splnili jsme certifikaci pro všechny fyzikální oblasti a oblasti prodeje, které jsou v komunitě ANSYS k dispozici. Společnost patří mezi špičková pracoviště v tuzemsku i v zahraničí v oblasti simulací velmi rychlých dynamických jevů a spolupracuje na několika mezinárodních projektech v oblasti vojenství. Společnost SVS FEM s.r.o. je od roku 2014 členem Asociace obranného a bezpečnostního průmyslu ČR (AOBP), která sdružuje firmy zabývající se výzkumem, vývojem, výrobou, obchodem a marketingem v oboru obranné a bezpečnostní techniky, materiálu a služeb.

Dobré jméno organizace je podloženo odpovědnou prací na budování firmy, založené na poctivém a seriózním jednání se zákazníky. Vedení společnosti se zavazuje neustále zlepšovat efektivnosti řízení, především prostřednictvím stanovených cílů, cílových hodnot, programů a kontrolních mechanismů.

V oblasti řízení kvality to znamená především:

- plnění požadavků a přání našich zákazníků je základním cílem společnosti; spokojenost zákazníka je vždy na prvním místě
- služby zákazníkům jsou poskytovány v nejvyšší kvalitě; zákazníci se setkávají s všestrannou ochotou a pomocí pracovníků společnosti
- základními pravidly vystupování pracovníků společnosti je pozitivní přístup, slušné chování a vystupování i mimo pracoviště, vysoká profesionalita a odborná úroveň, spolehlivost a serióznost
- naše organizace je ryze česká společnost se sídlem v regionu, ve kterém podniká; snaží se nabídnout především kvalitní služby, podporuje regionální sportovní, kulturní a společenské aktivity
- své konání směřujeme k posílení tradice a dobrého jména společnosti spolu s maximální snahou rozšiřovat kvalitu i kvantitu nabízených služeb a tím zajistit dlouhodobou perspektivu organizace a tím i jistoty našich zákazníků
- společnost vytváří příznivé pracovní podmínky pro své pracovníky; pracovníci si vzájemně pomáhají a posilují tím týmový způsob plnění svěřených úkolů; zaměstnání ve společnosti je pro pracovníky prestižní záležitost

Současně firma uplatňuje princip šetrného přístupu k životnímu prostředí prostřednictvím zásad:

- společnost se zavazuje neustále plánovitě zlepšovat svůj ekologický profil při zachování a rozvíjení jejích podnikatelských aktivit.
- udržení podmínek zdravého prostředí zavazuje organizaci k plnění všech požadavků platných zákonů a nařízení na ochranu životního prostředí a dalších jiných požadavků, kterým podléhá. Společnost je zapojena do programu „Zelená firma“.
- organizace předchází vzniku příčin možného poškození životního prostředí a postupně se snaží orientovat na dodavatele, kteří principy šetrného přístupu do své činnosti zavádějí, nebo již mají systém zaveden, a kteří mají vyřešen proces recyklace nebo likvidace odpadů
- společnost otevřeně a vstřícně komunikuje s veřejností a zainteresovaným stranám poskytuje pravdivé informace o dopadech své činnosti na životní prostředí.

Současně firma uplatňuje princip informační bezpečnosti a ochrany dat:

- společnost považuje za zásadní bezpečnost dat svých i svých zákazníků a věnuje jim maximální pozornost již při uzavírání smluv a také v jednotlivých přijatých opatřeních vyplývajících z Analýzy rizik,
- společnost respektuje a dodržuje všechny relevantní regulatorní, právní a normativní požadavky,
- zásadním pro společnost je dodržování uzavřených smluv a této problematice je věnována primární pozornost v průběhu plnění celé zakázky,
- společnost identifikovala metodiku hodnocení rizik a stanovila kritéria, podle kterých probíhá jejich hodnocení v Metodice hodnocení rizik, kde jsou uvedena i akceptační kritéria pro přijetí rizik.

Společnost dále ustanovila následující **Politiku řízení přístupu k informacím**, kterou se řídí nastavení veškerých oprávnění v organizaci podléhá těmto zásadám:

- každý uživatel má přístup jen k těm informacím, které pro výkon své práce potřebuje,
- o přidělení práv rozhoduje v rámci svých oprávnění nadřízený zaměstnanec,
- pokud již není oprávnění potřeba, je podle nastavení jednotlivých firemních procesů okamžitě odebráno,
- vzdálený přístup je povolen jen v rozsahu potřebném pro výkon práce, při jeho využití je zaměstnanec povinen dodržovat stanovené postupy a dbát zvýšené bezpečnosti,
- nastavení všech síťových služeb musí ctít zásadu "Co není dovoleno, je zakázáno".

V Brně 6. 9. 2025


Jiří Stárek, jednatel firmy