

POLITIKA SPOLEČNOSTI

Společnost SVS FEM s.r.o. byla založena v roce 1991. Společnost je významnou organizací ve své oblasti podnikání a zabývá se poskytováním služeb v oblasti prodeje a školení software ANSYS pro technické výpočty a dále poskytováním a prováděním analýz a simulací metodou konečných prvků (MKP, FEM) pro tuzemské i zahraniční zákazníky z oblasti strojírenství, stavebnictví a jiných odvětví průmyslu.

SVS FEM s.r.o. je společnost, zaměřená na prodej a poskytování činností, souvisejících s inženýrským software, zejména na programy pro výpočty, analýzy a simulace metodou konečných prvků. Společnost je dlouholetým zástupcem ANSYS Inc. a Livermore Software Technology Corporation pro Českou republiku a Slovensko a jako taková prodává a dodává software těchto firem, poskytuje příslušná školení, servis a podporu jeho uživatelům. Další oblastí činnosti firmy je provádění výpočtů, analýz a expertíz pomocí metody konečných prvků. SVS FEM s.r.o. je členem těchto mezinárodních společností, sdružujících renomované firmy, zabývající se inženýrskými výpočty a analýzami: NAFEMS (GB) a je spoluzakladatelem TechNet Alliance (CH). SVS FEM s.r.o. poskytuje uživatelům ANSYS a dalším zájemcům z České republiky a Slovenska v rámci služeb uživatelům software ANSYS, výpočty, analýzy, poradenské a expertní služby v oblasti FEM a technických výpočtů.

Dobré jméno organizace je podloženo odpovědnou prací na budování firmy, založené na poctivém a seriózním jednání se zákazníky.

Systém managementu kvality (QMS) tvoří integrovaný systém s řízením organizace. Vedení společnosti se zavazuje neustále zlepšovat efektivnosti řízení, především prostřednictvím stanovených cílů, cílových hodnot, programů a kontrolních mechanismů.

V oblasti řízení kvality to znamená především :

- plnění požadavků a přání našich zákazníků je základním cílem společnosti; spokojenost zákazníka je vždy na prvním místě
- služby zákazníkům jsou poskytovány v nejvyšší kvalitě; zákazníci se setkávají s všestrannou ochotou a pomocí pracovníků společnosti
- základními pravidly vystupování pracovníků společnosti je pozitivní přístup, slušné chování a vystupování i mimo pracoviště, vysoká profesionalita a odborná úroveň, spolehlivost a serióznost
- naše organizace je ryze česká společnost se sídlem v regionu ve kterém podniká; snaží se nabídnout především kvalitní služby, podporuje regionální sportovní, kulturní a společenské aktivity
- své konání směřujeme k posílení tradice a dobrého jména společnosti spolu s maximální snahou rozšiřovat kvalitu i kvantitu nabízených služeb a tím zajistit dlouhodobou perspektivu organizace a tím i jistoty našich zákazníků
- společnost vytváří příznivé pracovní podmínky pro své pracovníky; pracovníci si vzájemně pomáhají a posilují tím týmový způsob plnění svěřených úkolů; zaměstnání ve společnosti je pro pracovníky prestižní záležitostí

Současně firma uplatňuje princip šetrného přístupu k životnímu prostředí prostřednictvím zásad:

- společnost se zavazuje neustále plánovitě zlepšovat svůj ekologický profil při zachování a rozvíjení jejich podnikatelských aktivit.
- udržení podmínek zdravého prostředí zavazuje organizaci k plnění všech požadavků platných zákonů a nařízení na ochranu životního prostředí a dalších jiných požadavků, kterým podléhá. Společnost je zapojena do programu „Zelená firma“.
- organizace předchází vzniku příčin možného poškození životního prostředí a postupně se snaží orientovat na dodavatele, kteří principy šetrného přístupu do své činnosti zavádějí, nebo již mají systém zaveden, a kteří mají vyřešen proces recyklace nebo likvidace odpadů
- společnost otevřeně a vstřícně komunikuje s veřejností a zainteresovaným stranám poskytuje pravdivé informace o dopadech své činnosti na životní prostředí.

Nástroji k neustálému zlepšování efektivnosti systému kvality a ekologického působení firmy je především identifikace, přezkoumání a vyhodnocení závažnosti všech aspektů v oblasti řízení kvality a šetrného přístupu k životnímu prostředí spolu s definovaným systémem kontrolních mechanismů.

V Brně 6.11.2013



Ing. Jarmil Schwangmaier
jednatel firmy